

Wiederholungs- und Vertiefungsfragen

Geprüfter Handelsfachwirt / Geprüfte Handelsfachwirtin
Handlungsbereich „Führung und Personalmanagement“

Lernfeld 1: Führungsgrundsätze und Führungsmethoden

1. Definieren Sie „Personalführung“?
2. „Zielorientierte Führungsarbeit orientiert sich am Management Regelkreis“. Erläutern Sie diese Aussage.
3. Die Faktoren Führungskraft, Mitarbeiter und Führungssituation haben Einfluss auf den Führungserfolg. Beschreiben Sie diese drei Einflussfaktoren.
4. Was beschreibt die Kohäsionsfunktion? Welche Möglichkeiten kennen Sie, diese positiv zu gestalten?
5. Als Führungskraft befinden Sie sich im Spannungsfeld der Führungsaufgabe (sachlich/fachlich - mitarbeiterbezogen). Erläutern Sie diese Aussage.
6. Welche 4 Machtgrundlagen von Vorgesetzten kennen Sie neben der „Legitimationsmacht“?
7. Erklären Sie den Unterschied zwischen intrinsischer und extrinsischer Motivation.
8. Was sind Führungsgrundsätze und welche Bedeutung haben diese für ein Unternehmen?
9. Formulieren Sie Fragestellungen, die der Geschäftsführung bei der Aufstellung von Führungsgrundsätzen helfen können.
10. Was bedeutet Delegation?
11. Erläutern Sie das Äquivalenzprinzip der Delegation.
12. Erklären Sie die folgende Aussage: „Durch Delegation wird die Verantwortung für die Aufgabe geteilt“.
13. Nennen Sie für die Führungskraft und für den Mitarbeiter jeweils 2 Vorteile der Delegation.
14. Was ist mit „Rückdelegation“ gemeint und wie wird diese verhindert?
15. Beschreiben Sie die Bedürfnispyramide nach Maslow.
16. Worin unterscheiden sich Wachstumsbedürfnisse und Defizitbedürfnisse?
17. Beschreiben Sie die Zwei-Faktoren-Theorie nach Herzberg. Gehen Sie dabei besonders auf die Wirkung von Satisfaktoren und Dissatisfaktoren ein.
18. Unterscheiden Sie
 - a. Ergebnis- und Verfahrenskontrolle.
 - b. Selbst- und Fremdkontrolle
19. „Kontrolle sollte nach dem O-S-K-A-R-Prinzip erfolgen.“ Was bedeutet diese Aussage?
20. Beschreiben Sie drei, in der Praxis häufig anzutreffende Management-by-Techniken.
21. Unterscheiden Sie den Personenorientierten Führungsstil und den Aufgabenbezogenen Führungsstil.
22. Unterscheiden Sie eindimensionalen, zweidimensionalen und dreidimensionalen Führungsstil.
23. Was verbirgt sich hinter dem „Grid-Konzept“?
24. Erläutern Sie die Unterschiede zwischen Autoritärem und Kooperativem Führungsstil.
25. Beschreiben Sie anhand des „Managerial Grid“ die 5 typischen Führungsstile (9.9 / 9.1 / 5.5 / 1.1 und 1.9).